

## ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

### ÚVODNÍ INFORMACE

#### Správce osobních údajů:

Společnost **Slim Nest Beauty s.r.o.**, IČ: 23785306, se sídlem Křídlovická 43/24, Staré Brno, 603 00 Brno, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 147495 (dále jen „*Správce*“)

#### Kontaktní údaje správce

Adresa pro doručování: **Křídlovická 43/24, Staré Brno, 603 00, Brno**, adresa elektronické pošty **492md67** telefon **+420 739 749 256**.

Společnost **nejmenovala** pověřence pro ochranu osobních údajů.

---

### PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce zpracovává osobní údaje v souladu s právem Evropské unie, zejména v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“), dále též v souladu s mezinárodními smlouvami, kterými je Česká republika vázána, zejména s Úmluvou o ochraně osob se zřetelem na automatizované zpracování osobních dat č. 108, vyhlášená pod č. 115/2001 Sb. m. s., a dále s vnitrostátními právními předpisy, kterým je zejména zák. č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších změn a předpisů (dále jen „**ZOOU**“).

Zákonným důvodem zpracování Vašich osobních údajů je skutečnost, že toto zpracování je **nezbytné pro splnění smlouvy mezi Vámi a Správce** nebo pro provedení opatření před uzavřením takové smlouvy ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Zvláštní kategorie osobních údajů stran poskytnutí informací o zdravotním stavu, měření kontraindikaci a tělesných parametrů je zpracováváno na základě **výslovného souhlasu subjektu údajů** ve smyslu čl. 9 odst. 1, 2 písm. a) GDPR.

V případě vzniku smluvního vztahu zasláá Správce svým zákazníkům obchodní sdělení související s nabízenými službami a nabídkami z důvodu **realizace oprávněných zájmů Správce** podobě omezeného přímého marketingu. Správce tak nevyžaduje se zasláním těchto obchodních sdělení souhlas, ale umožňuje kdykoli odběr novinek odhlásit, nebo vznést námitku proti takovému zpracování.

V případě přímého marketingu ze strany Správce bez vzniku smluvního vztahu je Správce oprávněn zpracovávat Vaše osobní údaje pouze **na základě Vašeho souhlasu**.

### JAKÉ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME

**Online objednávkový formulář** – objednávku lze vytvořit na webových stránkách správce, a to prostřednictvím portálu provozovaného společností Notino s.r.o. se sídlem v Brně, Londýnské náměstí 881/6, PSČ 639 00, IČO: 27609057 (dále jen „*Notino*“) jakožto Notino partner. Prostřednictvím této platformy získáváme tyto osobní údaje: jméno, příjmení, telefon, e-mail. Zároveň získává Notino Vaše osobní údaje v tomto rozsahu: jméno a příjmení; e-mailová adresa a telefonní číslo + údaje vzniklé na základě trvání smlouvy s Notino Partnerem, konkrétně druh poskytnutých služeb. Notino následně v souvislosti s rezervací služby zasláá notifikace k objednané službě. Kompletní informace o zpracování Vašich osobních údajů prostřednictvím Notina naleznete zde: [https://dmrz39codqjlj.cloudfront.net/assets/3880ebed-d870-480f-8c1b-ffac92e6542e\\_Notino\\_Privacy\\_Policy\\_B2C\\_CS.pdf](https://dmrz39codqjlj.cloudfront.net/assets/3880ebed-d870-480f-8c1b-ffac92e6542e_Notino_Privacy_Policy_B2C_CS.pdf).

**Karta klienta** – zpracovávány jsou osobní údaje, které zákazníci sami poskytnou při registraci nebo při vytvoření objednávky. Jedná se o:

a) Identifikační údaje: jméno, příjmení, telefon, e-mail

- b) Údaje o poskytovaných službách: záznamy o ošetření, použité přístroje, nastavení, průběh ošetření
- c) Zvláštní kategorie údajů: údaje o zdravotním stavu, kontraindikace, měření tělesných parametrů
- d) Fotografická dokumentace: pro interní dokumentaci a případně marketing (na základě samostatného souhlasu)

**Kontaktní formulář** na stránce <https://slimnestbeauty.cz> prostřednictvím dotazníkového formuláře, zpracováváno je: jméno, příjmení a e-mailová adresa, telefonní kontakt, pohlaví, preference a cíle při využití služeb Správce údajů.

**V případě udělení souhlasu se zasíláním obchodních sdělení ze strany Správce: jméno, příjmení, e-mailová adresa.**

Pokud jste ve Vašem prohlížeči **povolili ukládání cookies a souhlasíte s jejich používáním**, získává Společnost údaje o návštěvě webových stránek, prohlížených produktech a další aktivitě na webových stránkách.

## **ZA JAKÝM ÚČELEM ZPRACOVÁVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE**

Správce osobních údajů v souvislosti s poskytováním svých služeb zpracovává a uchovává za podmínek a v mezích stanovených platnou právní úpravou, zejména v souladu s ustanovením čl. 6 odst. 1 písm. a) a b) GDPR, osobní údaje Subjektů údajů k těmto účelům:

- kontaktování a poskytnutí informací, o které Subjekt údajů požádá (využíváno, jméno, příjmení, e-mailová adresa, pohlaví, telefonní kontakt);
- plnění smluvní povinnosti (využíváno jméno, příjmení, adresa, e-mailová adresa a telefonní číslo, informace o zdravotním stavu klienta)
- vedení databáze pro přímý marketing, komunikace se zákazníkem (uvedeno jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa);
- přímý marketing na základě souhlasu Subjektu údajů (využíváno jméno, příjmení, e-mailová adresa);

## **JAK DLOUHO BUDEME ZPRACOVÁVAT VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE**

Osobní údaje budou zpracovávány po dobu nezbytně nutnou k zajištění vzájemných práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu, tj. **pro vykonání samotného estetického ošetření**. Ze zákona správce následně uchovává některé údaje obsažené v účetních dokladech.

Osobní údaje klientů jsou uchovávány po dobu odpovídající typu poskytované procedury:

- dokumentace k nízkorizikovým procedurám po dobu 3 let od posledního ošetření,
- dokumentace ke středně rizikovým přístrojovým procedurám po dobu 5 let,
- dokumentace k vysoce energetickým procedurám (např. HIFU) po dobu 10 let,

Po uplynutí uvedených lhůt jsou údaje vymazány nebo anonymizovány.

Obchodní sdělení jsou zasílána **po celou dobu, po kterou trvá souhlas s jejich zasíláním**. V případě zákazníků jsou obchodní sdělení zasílána do doby, než dojde k odhlášení jejich odběru, případně do doby, než je vznesena námitka proti zpracování osobních údajů za tímto účelem. Nejdéle jsou však obchodní sdělení zasílána po dobu 5 let. Poté Společnost požádá o udělení souhlasu opětovně.

Údaje získané pro marketingové účely prostřednictvím cookies budou zpracovávány **po celou dobu trvání souhlasu s používáním cookies**, tj. po dobu, kdy ukládání cookies jsou povoleny ve Vašem prohlížeči, případně do doby, než je vznesena námitka proti zpracování Vašich údajů za tímto účelem.

Další zpracování osobních údajů nad rámec uvedeného je zpracováváno pouze v případě, že je to nezbytné pro **plnění povinností vyplývajících z právních předpisů**, které se na Správce vztahují.

Jakmile pomine účel zpracování či Správce již nebude disponovat žádným právním důvodem zpracování osobních údajů, Správce osobní údaje vymaže.

## DALŠÍ INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje Subjektu údajů jsou zpracovávány manuálně pracovníky Správce.

Osobní údaje subjektu údajů budou dále zpracovávány těmito zpracovateli osobních údajů:

- zpracovatelům, kteří poskytují Správci serverové, webové, cloudové, marketingové, právní nebo IT služby;
- společností Notino v rozsahu potřebném pro vytvoření objednávky

Správce nepředává osobní údaje do třetích zemí mimo EU/EHP.

## PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

Správce tímto informuje Subjekty údajů o základních zásadách a principech v souladu s ustanovením čl. 13 a následujících GDPR, na základě kterých Správce osobních údajů nakládá s Vašimi osobními údaji.

Subjekt údajů má právo získat od Správce potvrzení, zda jsou či nejsou osobní údaje zpracovávány, a pokud zpracovávány jsou, má Subjekt údajů právo získat k osobním údajům přístup.

Subjekt údajů má právo, aby Správce:

- **opravil nepřesné osobní údaje**, případně s přihlédnutím k účelům zpracování má Subjekt údajů právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.
- **vymazal osobní údaje**, pokud již osobní údaje nejsou dále potřebné pro účel zpracování, Subjekt údajů odvolal souhlas k jejich zpracování, vznesl námitku proti zpracování osobních údajů a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování,
- **omezil zpracování**, pokud Subjekt údajů popírá přesnost osobních údajů, a to na dobu nezbytnou k ověření správnosti osobních údajů, Správce již osobní údaje dále nepotřebuje pro účel zpracování, ale Subjekt údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, či Subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování osobních údajů,
- **předal osobní údaje správci druhému**, je-li to technicky proveditelné.

Subjekt údajů má **právo kdykoli odvolat souhlas** se zpracováním osobním údajů bez jakékoli sankce. Souhlas může Subjekt údajů odvolat jakýmkoli způsobem uvedeným výše na jednotlivých kontaktních údajích Správce. Odvoláním souhlasu Subjektem údajů není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu před jeho odvoláním.

Subjekt údajů má **právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu**, pokud se Subjekt údajů domnívá, že zpracování osobních údajů je v rozporu s právními předpisy. Příslušným dozorovým úřadem je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů.

Subjekt údajů má **právo vznést námitku** proti zpracování osobních údajů, které se jej týkají, pokud zpracování je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je pověřen správce, zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů správce či třetí strany, pro účely přímého marketingu anebo pro účely vědeckého či historického výzkumu nebo pro statistické účely.

## BEZPEČNOST

Správce tímto prohlašuje, že nakládání s osobními údaji probíhá plně v souladu s platnými právními předpisy. Osobní data subjektu údajů jsou ze strany Správce zabezpečena prostřednictvím nastavených technických i organizačních opatření, zejména řízení přístupových práv zaměstnanců, ochrana systémů hesly a firewally, pravidelné zálohování dat, omezení přístupu k údajům pouze na oprávněné osoby, školení zaměstnanců o ochraně osobních údajů.

Veškeré osobní údaje v elektronické formě jsou uloženy v databázích a systémech, k nimž mají přístup pouze osoby, které potřebují s osobními údaji bezprostředně nakládat pro účely uvedené v těchto pravidlech, a to pouze v nezbytném rozsahu. Přístup k těmto osobním údajům je chráněn heslem a firewallem.

## **ÚČINNOST**

Tato pravidla jsou účinná od 05.01.2026.

**Aktuální verze bude vždy zveřejněna na webových stránkách Správce.**