

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

## Slim Nest Beauty s.r.o.

### 1. Základní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují právní vztahy mezi společností **Slim Nest Beauty s.r.o.**, IČ: 23785306, se sídlem Křídlovická 43/24, Staré Brno, 603 00 Brno, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 147495 (dále jen „**poskytovatel**“) a klienty (dále jen „**klient**“), kteří využívají služby poskytovatele.

Poskytovatel poskytuje zejména služby v oblasti **neinvazivního tvarování postavy a estetických procedur**, zejména procedury typu:

- EMS trénink
- HIFU
- Multishape
- další procedury zaměřené na tvarování těla a estetickou péči.

Služby nemají povahu zdravotnických zákroků a mají výlučně estetický charakter.

Objednáním služby klient potvrzuje, že se s těmito VOP seznámil a souhlasí s nimi.

### 2. Objednávka služeb

Termín služby je nutné sjednat předem prostřednictvím:

- rezervačního systému,
- telefonu,
- e-mailu,
- osobně v provozovně.

Okamžikem potvrzení rezervace ze strany poskytovatele dochází k vytvoření závazné objednávky, a zároveň tímto okamžikem vzniká mezi klientem a poskytovatelem smluvní vztah, jehož předmětem je poskytnutí objednané služby v dohodnutém termínu. Klient bere na vědomí, že potvrzením rezervace vzniká závazek dostavit se na sjednaný termín nebo rezervaci včas zrušit v souladu s těmito obchodními podmínkami.

### 3. Zrušení nebo změna rezervace

Pokud se klient nemůže dostavit na objednaný termín, je povinen rezervaci zrušit **nejpozději 24 hodin před jejím začátkem**.

Pokud klient rezervaci zruší méně než 24 hodin předem nebo se na objednaný termín nedostaví, je poskytovatel oprávněn požadovat **storno poplatek až do výše 50 % ceny objednané služby**.

### 4. Rezervační poplatek

Poskytovatel si vyhrazuje právo požadovat **rezervační poplatek**, zejména při první rezervaci klienta anebo při opakovaném rušení termínů. Rezervační poplatek se následně započítává do ceny služby.

V případě zrušení rezervace méně než 24 hodin před termínem nebo nedostavení se na proceduru poplatek propadá.

## 5. Pozdní příchod

Dostaví-li se klient na proceduru se zpožděním, může být délka služby zkrácena tak, aby nebyl narušen další provoz. Při zpoždění delším než **15 minut** může poskytovatel službu odmítnout. Cena služby se v takovém případě nemění.

## 6. Platební podmínky

Platba za služby je možná v hotovosti, platební kartou, QR kódem anebo bankovním převodem. Klient obdrží doklad o zaplacení na vyžádání.

## 7. Dárkové poukazy

Poskytovatel umožňuje službu vystavení dárkového poukazu, kdy tento může být vystaven buď na konkrétní službu anebo na nominální hodnotu.

Platnost poukazu je uvedena přímo na poukazu. Po uplynutí doby platnosti poukaz pozbývá platnosti bez nároku na vrácení zaplacené částky. Nevyčerpanou hodnotu poukazu nelze směnit za hotovost.

## 8. Odmítnutí služby

Poskytovatel je oprávněn odmítnout poskytnutí služby zejména v těchto případech:

- klient trpí zdravotními kontraindikacemi,
- klient je pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek,
- klient má infekční nebo přenosné onemocnění,
- klient se dostaví v nevyhovujícím hygienickém stavu,
- klient se chová nevhodně nebo urážlivě vůči personálu či ostatním klientům.

V případě odmítnutí poskytnutí služby se uplatní stejná pravidla pro klienta jako při zrušení rezervace.

## 9. Zdravotní stav klienta

Klient je povinen pravdivě informovat poskytovatele o svém zdravotním stavu a o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na bezpečné provedení procedury, což mohou být zejména tyto jevy a skutečnosti:

- těhotenství, kardiostimulátor a jiné elektronické implantáty, kovové implantáty v místě aplikace, silikonové implantáty v ošetřované oblasti, onkologické onemocnění, prodělaný infarkt myokardu bez písemného souhlasu ošetřujícího lékaře, závažná onemocnění srdce, srdeční arytmie, ischemická choroba srdeční, cévní mozková příhoda, těžká onemocnění oběhového systému, arterioskleróza v pokročilém stadiu, neléčený nebo nestabilizovaný vysoký krevní tlak, poruchy srážlivosti krve, trombóza, hemofilie, závažná onemocnění jater nebo ledvin, epilepsie, neurologické onemocnění, onemocnění štítné žlázy v aktivní nebo nestabilizované fázi, autoimunitní onemocnění v aktivní fázi, kýla v ošetřované oblasti, akutní infekční nebo virové onemocnění, horečka, akutní zánět v těle, poruchy citlivosti pokožky v místě aplikace, otevřené rány, čerstvé jizvy, čerstvé tetování v místě aplikace, popáleniny, aktivní akné v zánětlivém stadiu, ekzém, dermatitida, lupénka nebo jiné kožní onemocnění v aktivní fázi, pooperační stav bez souhlasu lékaře.

Pokud klient tyto skutečnosti zamlčí nebo uvede nepravdivé informace, nenese poskytovatel odpovědnost za případné zdravotní komplikace.

## 10. Doporučení před a po proceduře

Klient je povinen dodržovat doporučení poskytovatele před a po provedení procedury, zejména dodržovat dostatečný pitný režim, vyhnout se alkoholu před a po proceduře a dodržovat pokyny personálu. Klient bere na vědomí, že nedodržení těchto doporučení může ovlivnit výsledek procedury.

## 11. Karta klienta

Klient je povinen před jejich provedením podepsat a vyplnit **Kartu klienta**. Bez jejího podpisu není možné službu provést.

## 12. Estetický výsledek služby

Klient bere na vědomí, že poskytované služby mají charakter **neinvazivních estetických procedur**, jejichž cílem je zlepšení vzhledu nebo kondice ošetřované oblasti těla. Poskytovatel výslovně upozorňuje, že se nejedná o poskytování zdravotní péče.

Klient bere na vědomí, že výsledný efekt procedury je **individuální** a může se lišit zejména v závislosti na zdravotním stavu klienta, věku klienta, životním stylu, genetických predispozicích, dodržování doporučených režimových opatření, počtu absolvovaných procedur a reakci organismu na provedené ošetření.

Poskytovatel proto **negarantuje dosažení konkrétního estetického výsledku**, pokud nebylo výslovně sjednáno jinak. Za situace, kdy byla služba provedena odborně a v souladu s běžnými postupy, **nelze subjektivní nespokojenost klienta s estetickým výsledkem považovat za vadu služby**.

Poskytovatel odpovídá pouze za to, že služba bude provedena odborně a s náležitou péčí.

## 13. Reklamacе služeb a omezení odpovědnosti za estetický výsledek

Klient má právo reklamovat služby, pokud nebyly poskytnuty v souladu se smlouvou nebo došlo k pochybení ze strany poskytovatele. Reklamacе musí být podána bezodkladně a prokazatelným způsobem (např. písemně nebo e-mailem), přičemž je nutné popsat okolnosti a doložit fotografie, které reklamaci odůvodňují. Poskytovatel se zavazuje reklamaci řádně prošetřit a vyřídit v přiměřené lhůtě.

## 14. Ochrana osobních údajů

V souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“), dále též v souladu s mezinárodními smlouvami, kterými je Česká republika vázána, zejména s Úmluvou o ochraně osob se zřetelem na automatizované zpracování osobních dat č. 108, vyhlášená pod č. 115/2001 Sb. m. s., a dále s vnitrostátními právními předpisy, kterým je zejména zák. č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších změn a předpisů Podrobné informace jsou uvedeny v dokumentu Zásady ochrany osobních údajů.

Dozorovým orgánem je **Úřad pro ochranu osobních údajů**.

## 15. Zákaz pořizování záznamů

Pořizování audio nebo video záznamů v prostorách provozovny bez souhlasu poskytovatele je zakázáno. Porušení tohoto zákazu může být považováno za zásah do práv poskytovatele a jeho zaměstnanců.

## **16. Závěrečná ustanovení**

Tyto obchodní podmínky se řídí právním řádem České republiky. Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto obchodní podmínky změnit. Aktuální verze je vždy dostupná v provozovně a na webových stránkách společnosti.

### **Platnost a účinnost**

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne: \_\_\_\_\_ 2026